



CURRICULUM VITAE: JOB W. BLIJDENSTEIN

1. **Nombre:** Job Willem Blijdenstein Borgerhoff
2. **Nacionalidad:** Neerlandés (Países Bajos)
3. **Fecha de Nacimiento:** 21 de abril 1950
4. **Dirección y contacto:** Lote 80, Arrazola II, Fraijanes, Guatemala.
Tel: 502-66694537; cel: 502-59665015
jobb@facetacentral.com
jobblijdenstein@gmail.com
Skype: jobblijdenstein



5. Educación:

5.1. Educación formal

<i>Fechas / Institución</i>	<i>Grado(s) o diploma(s) obtenido(s)</i>
Octubre 1975: Universidad de Ámsterdam, Países Bajos Temas principales: Planificación y Control de Empresas, Gerencia y Organización, Comercialización y Relaciones Externas Temas Secundarios: Análisis de Inversiones y Financiamiento, Psicología Laboral, Teoría Monetaria y de Banca, legislación laboral	Doctorandus = Maestría En Economía / Administración de Empresas.
Septiembre 1972: Universidad de Ámsterdam, Holanda.	Kandidaats examen (= Licenciatura)
Mayo 1967: Springfield High School, Springfield, Pa. EE.UU.	Diploma de High School College Prep.

5.2. Cursos cortos

<i>Título</i>	<i>Patrocinador/ organizador</i>	<i>Grado / Diploma</i>	<i>Mes / Año</i>	<i>Lugar</i>
Gobernanza Estrategia de sostenibilidad en cadenas de valor	CentraRSE Guatemala	Diplomas	3-4 / 21 1--3 /21	Guatemala, Guatemala
Indicadores de Desempeño Social SPI4 y aplicación virtual de SPIY / ALINUS	SPTF / REDCAMIF / CERISE	Certificado	4-8/18 8-12/20	Guatemala, Guatemala San Salvador, El Salvador
Programa Compliance	CentraRSE	Diploma	6-9/20	Guatemala, Guatemala
Consultoría en procesos de Innovación empresarial	PRONACOM Innovemos Guate	Diploma	4-9/ 2018	Guatemala, Guatemala
Integral Management of Micro Finance Institutions	Florida Int. University	Diploma	9/ 2017	Guatemala, Guatemala
Relaciones de poder en cadenas de valor	Universidad Wageningen	Diploma	2012	Wageningen, Países Bajos
Guía de Gobernabilidad	PROMIFIN COSUDE	Diploma	2009	Managua, Nicaragua
Planificación Estratégica - (catedrático)	PROMIFIN COSUDE	Certificado	2009	Tegucigalpa, Honduras
6 cursos en mapeo de proceso, riesgo, investigación de mercado, diseño de productos, mercadeo de estratégico y recursos humanos.	MicroSave-LAC, Fundación FORD, CGAP.	Diplomas	2007- 2009	La Paz, Bolivia, El Salvador y Sololá, Guatemala
School for Applied Micro Finance	MicroSave	Diploma	2006	Mombasa, Kenya
Planificación de Negocios para Micro Finanzas	MICROFIN	Diploma	2004	Antigua Guatemala
Planificación Estratégica	PROMIFIN COSUDE	Diploma	2004	San salvador, E.S.



6. Países donde tiene experiencia de trabajo

Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras, Panamá, México, Colombia, Perú, Bolivia, Chile, Argentina, Trinidad y Tobago, Países Bajos, Suiza, Tanzania, Sudan, Indonesia, Tailandia, Bangladesh.

7. Idiomas

Idioma	Conversación	Lectura	Redacción
Español	Excelente	Excelente	Excelente
Inglés	Excelente	Excelente	Excelente
Neerlandés	Excelente	Excelente	Excelente
Alemán	Regular	Bueno	Pobre
Francés	Pobre	Regular	Pobre

8. Asociaciones profesionales a las que pertenece (Job Blijdenstein y Faceta Central)

- Centro para la Acción en la Responsabilidad Social Empresarial CentraRSE; Guatemala
- Cámara de Industria de Guatemala, Gremios de servicios y pequeña empresa
- Project Management Institute, Guatemala Chapter.

9. Historial laboral

9.1. Desde noviembre 1990 a la fecha: Director Faceta Central

Actividades y logros principales como Director de Faceta Central y consultor
<p>Consultoría, capacitación y coaching a entidades privadas de desarrollo, entidades de micro finanzas, cooperativas (de ahorro y crédito y servicios múltiples) y micro y pequeñas empresas de diferentes sectores económicos, en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeamiento estratégico, • Gobernabilidad, • Desarrollo e implementación de modelos de negocios, • Planes de negocios y operativos <p>Estos con sus respectivos indicadores KPI sociales y económicos, combinando la responsabilidad y gestión social y financieros y mecanismos de seguimiento y control a diferentes niveles jerárquicos. Se han atendido unas 25 empresas PYME, Instituciones (Micro) financieras, Cooperativas y entidades de desarrollo centro-americanas.</p>
<p>Consultoría y capacitación en desarrollo de nuevos productos y mercadeo estratégico, el establecimiento de alianzas necesarias para desarrollar estos productos con grupos de empresas u otras entidades de servicios financieros y desarrollo empresarial, la reglamentación y la adaptación de los mecanismos de control a la introducción de nuevos productos.</p>
<p>Estudios de sectores económicos, cadenas de valor y segmentos de mercado, con fines de definir políticas y planeamiento por parte de donantes e inversores sociales y coordinar actividades entre ellos.</p>
<p>Diseño, gestión y soporte estratégico y técnico de proyectos de desarrollo económico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico al Proyecto PROMIFIN/COSUDE de Micro Finanzas en Centro América (2003-2009), el primer proyecto que COSUDE otorgó a una organización no Suiza, con presupuesto de \$ 1, 000, 000,00 anua. • Adaptación e introducción de las herramientas MicroSave en Latino América (2006-2010), logrando la certificación de más de 30 consultores. • El Proyecto FENACOAC (ahora MICOOPE) - Holanda de fortalecimiento institucional (de conocimientos) de las Cooperativas afiliadas (1996-2010) con presupuesto de Euro 1, 000,000. • PROYECTO IXIL – FONAPAZ – UNIÓN EUROPEA: Supervisión y monitoreo de proyectos de asesoría a 4 Organizaciones locales
<p>Evaluaciones de resultados, efectos e impacto de proyectos y programas de desarrollo, en las áreas de micro finanzas, desarrollo empresarial, inclusión financiera, fortalecimiento institucional, formación empresarial y desarrollo de cadenas de valor. Incluyendo dos proyectos grandes del BCIE: -Unidad Financiamiento para las mayorías, siendo ellos la línea de crédito BCIE-MIPYME- KfW y el apoyo financiero y técnico de la AECID durante 10 años.</p>
<p>Diseño, implementación y evaluación de programas de capacitación y seminarios presenciales y virtuales a autoridades y personal de IMFs, Cooperativas, organizaciones representativas así como pequeños empresarios integrantes de cadenas de valor en mercadeo, planeamiento, finanzas y responsabilidad social empresarial.</p>
<p>Gestión de la empresa Faceta Central R.L. y posteriormente S.A.: incluyendo informes a y reuniones con Junta Directiva y Asamblea de Accionistas, representación de la empresa, selección, contratación, supervisión y evaluación de consultores y personal administrativo, rendición de cuentas.</p>



9.2. Desde agosto 1981 a agosto 1990: Consultor/ Catedrático del (R.V.B., Universidad Tecnológica de Delft, posteriormente Maastricht Institute of Management, Universidad de Maastricht, Países Bajos.

Fechas	Asignaciones, países y actividades específicas
Junio - Ago. 1990	Asignado por RVB /MIM al Management Development Centre / Small Business Promotion Centre, Tailandia , Gobierno de los Países Bajos. Capacitación en Gerencia Financiera y Desarrollo de Proyectos de Pequeña y Mediana Empresa para Asesores de Pequeña Empresa de 8 países Asiáticos.
Enero 1986 -abril 1990:	BCIE / Unión Europea; Guatemala: <ul style="list-style-type: none"> - Consultor y Jefe para Guatemala del programa de Apoyo a la Pequeña y Mediana Industria: Promoción y administración de una línea de crédito, fondo de garantía, y programa de capacitación y asistencia técnica al sector P.M.E., en coordinación con los bancos y asociaciones empresariales del país. - Análisis y supervisión de créditos, y provisión de asesoría empresarial (financiamiento, organización, mercadeo). - Capacitación y asesoría de analistas del sector bancario y consultores de pequeña empresa. - Supervisión de personal internacional y nacional. - Análisis de estructura y perspectivas de la PYME en distintos sectores económicos.
Enero 1983 A Dic. 1985:	Small Industries Development Organization de Tanzania, Moshi: <ul style="list-style-type: none"> - Iniciación y Supervisión de un Programa de capacitación y asesoría gerencial y técnica para la Pequeña Industria en el Norte del país. - Evaluación y Revisión de los Programas de Crédito y Parques Industriales para el Sector. - Diseño y Ejecución de Programas de Capacitación de Promotores Empresariales en Asesoría Industrial, Desarrollo Empresarial e Identificación de Nuevas Empresas y Productos. - Investigación de Prácticas Empresariales y Diseño de Programas de Capacitación a pequeños empresarios rurales en Gerencia, Finanzas, Relaciones Bancarias y Comercialización. - Supervisión de 8 consultores y capacitadores.
Agosto 81- Dic. 1982:	Netherlands International Management Institute (R.V.B.), Delft, Países Bajos Catedrático encargado de: Diseñar y supervisar programas internacionales de capacitación a ejecutivos y personal profesional en gerencia, comercialización, asesoría empresarial, así como promoción empresarial e industrial. Consultor asignado en forma intermitente a I.S.S. la Haya / Universidad de Bandung, Indonesia <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo al Proyecto del Sector Informal de la Universidad en análisis y preparación de proyectos Productivos en Micro-Escala, Financiamiento, y Asesoría en la Organización de Grupos. - Apoyo al programa de Aprendizaje por Acción de la Universidad

9.3. Desde Mayo 1976 a Mayo 1981: Experto Asociado de la Organización Internacional Del Trabajo (O.I.T.)

Fecha	Institución / País/ Puesto y Actividades
Junio 1979 a Mayo 1981:	Management Development Center, Khartoum Sudan. Experto Asociado Encargado del: <ul style="list-style-type: none"> - Diseño y la Ejecución de Programas de Capacitación de Ejecutivos de la Banca y los sectores agrícolas e industriales del país, en gerencia general, mercadotecnia, y consultoría empresarial - Investigaciones y consultoría en los campos mencionados para empresas agro-industriales, madera, prendas de vestir, imprenta y hotelería.
Mayo 1976 a Mayo 1979:	INTECAP, Guatemala, Experto Asociado Encargado de: <ul style="list-style-type: none"> - Iniciación y el Desarrollo de un Departamento para la Pequeña Empresa con 15 profesionales; - Elaboración de estudios sectoriales y de factibilidad financiera / comercial en las ramas de alimentos, textiles, cuero y materiales para la construcción; - Asesoría a asociaciones empresariales y cooperativas agrícolas en gerencia, comercialización y acciones colectivas de compra y venta; - Capacitación de pequeños empresarios agrícolas e industriales en contabilidad, planificación financiera y planificación de productos.



9.4. De Febrero 1974 a Febrero 1976: Consultor / investigador, Compañía H.D.K., Bilthoven, Holanda.

Fecha	Institución / País/Puesto/ Actividades
Febrero 1974 a Febrero 1976:	Asistente del personal profesional sénior encargado de la recopilación y análisis de datos económicos, comerciales y financieros respecto a varias ramas y sectores económicos (industriales y de servicios) y reorganización de la estructura de la oferta y las empresas en estas ramas.

10. Otra información relevante: Publicaciones, presentaciones, conocimientos

- + Catedrático y expositor de instituciones como RVB e ISS en los Países Bajos, la Cámara de MicroFinanzas, la Federación Rural de Cooperativas de Ahorro y Crédito, INTECAP y la AGG en Guatemala, Fundamicro El Salvador, IFAIN Costa Rica, ESAMI Tanzania, y SBDC Tailandia
- + Publicaciones incluyen:
 - El Sistema de Mercado de Servicios Financieros en Guatemala: factores que promueven y/o limitan el acceso a personas de bajos recursos, con énfasis en mujeres indígenas, Swisscontact - Embajada de Suecia, septiembre 2016.
 - Evaluación del Programa de Microcrédito BCIE-España y la Unidad FINAM 2001-2011 del BCIE, Marzo 2013.
 - Presentación en la ABG: La crisis de Microfinanzas en Nicaragua y lecciones para Guatemala, 2012
 - Country Scan del Sector Micro Financiero de Nicaragua, 2011 para Micro-Ned y Ned Worc
 - Evaluación del resultados y efectos del Programa de Apoyo a la MIPYME del BCIE, 2010 (BCIE/KFW)
 - El caso del Banco del Café Guatemala, artículo publicado en "Small Customers Big Markets" Commercial Banks in Micro Finance, Harper y Agora 2005.
- + Miembro del Jurado calificador de los Premios Citi para la micro empresa 2011-2014
- + Conocimiento de sistemas operativos básicos como Windows, MS Project, Excel, PowerPoint, e Internet.

Certificación:

Yo, el abajo firmante, certifico que este currículum describe correctamente mi persona, mis calificaciones y mi experiencia.

Junio 2021

Job Willem Blijdenstein Borgerhoff,
Director y Representante Legal,
Faceta Central, Asesoría Empresarial, S.A.